



Team Member Engagement – Tips 132

Mengapa Karyawan yang Terlibat Dapat Membuat Bisnis Anda Berhasil atau Hancur?

Apakah ada hal-hal yang lebih penting untuk keberhasilan perusahaan Anda daripada karyawan yang terlibat? Para Trainer Dale Carnegie tidak begitu percaya. Sebuah tim yang berkomitmen dan antusias tidak memiliki batasan potensi untuk sukses, tetapi berusaha untuk mengarahkan semua karyawan yang tidak terlibat, hanya akan memastikan adanya kegagalan. Sedangkan investasi dalam hal-hal seperti gedung yang baru atau memperbarui sistem komputer dapat menghasilkan keuntungan jangka pendek, sedangkan menginvestasikan waktu dan uang ke dalam keterlibatan karyawan akan memberi perusahaan Anda sebuah keuntungan jangka panjang. Inilah alasannya:

Biaya Tinggi untuk Penggantian Karyawan

69% dari karyawan yang tidak terlibat mengatakan bahwa mereka akan mengundurkan diri dari perusahaan mereka yang sekarang jika organisasi lainnya menawarkan penghasilan hanya 5 persen lebih banyak kepada mereka, menurut sebuah survei Dale Carnegie Training terhadap 1500 karyawan. Bagaimana dengan karyawan terlibat? Dibutuhkan 20 persen peningkatan untuk membuat mereka mau menerima pekerjaan di tempat yang lain. Lembaga Penelitian Tenaga Kerja dan Ketenagakerjaan mengatakan dibutuhkan 150 persen dari gaji satu orang untuk menggantikan dia; keterlibatan jelas menghemat biaya pengeluaran bagi setiap perusahaan.

Turnover/Penggantian Memiliki Biaya yang Tidak Terukur

Biaya pergantian karyawan tidak hanya sebesar harga dibayar. Pergantian membuat stres para bos dan manajer sumber daya manusia, dan terutama bagi rekan kerja yang harus meningkatkan pekerjaan mereka dari apa yang ditinggalkan oleh si mantan karyawan. Lagipula, karyawan baru mungkin membuat kesalahan ketika mempelajari seluk beluk posisinya. Dan karyawan yang buruk dapat menodai *brand* Anda.

Para Karyawan yang Tidak Terlibat Bisa Menjadi Berbahaya

Menurut *white paper* Dale Carnegie Training baru-baru ini, para karyawan yang tidak terlibat tidak hanya menghabiskan uang perusahaan dari waktu ke waktu. Mereka benar-benar bisa berbahaya bagi orang-orang yang ada di sekitar mereka karena kecelakaan kerja. Juga, absensi yang terus menerus dikarenakan ketidakterlibatan dapat menimbulkan beban yang serius kepada rekan kerja yang hadir di kantor secara teratur. Akhirnya, karyawan tersebut mungkin mulai merasakan ketidakterlibatan juga.

Karyawan yang Terlibat adalah Karyawan yang Lebih Baik

Yakin, karyawan yang berkomitmen dan terlibat adalah satu-satunya karyawan yang berharga. Mereka tidak hanya akan bekerja ekstra untuk Anda, tapi mereka akan bekerja sangat baik dan melebihi ekspektasi para pelanggan, rekan kerja dan organisasi Anda.

~ ~ ~