



Team Member Engagement – Tips 135

3 Hal dari Pekerjaan di Bidang Kesehatan dapat Mengajarkan Kita tentang Apa Memotivasi Para Karyawan

Sebuah survei Dale Carnegie Training yang terbaru menemukan bahwa pegawai pemerintah kurang terlibat, secara keseluruhan, dibandingkan dengan karyawan dari industri kesehatan. Umumnya, karyawan yang lebih terlibat menciptakan pelanggan yang lebih loyal/setia, dan dapat membantu peningkatan penjualan dan keuntungan. Jadi tidak masalah di industri apa Anda bekerja, prioritas nomor satu Anda seharusnya adalah untuk mencari apa yang memotivasi para karyawan. Berikut ini mengapa pemerintah dan militer mungkin berjuang untuk melibatkan pekerja mereka dibandingkan dengan mereka yang bekerja di bidang kesehatan – dan bagaimana seluruh perusahaan dapat melibatkan karyawan mereka lebih baik, tanpa memerhatikan industry.

Ketahui Apa yang Memotivasi Para Karyawan

Trainer Dale Carnegie mengajarkan bahwa sangat penting untuk mencari tahu apa yang menggerakkan anggota tim Anda. Pekerja kesehatan mungkin secara alami dimotivasi oleh empati dan rasa kasihan, kata konsultan karir Debra Davenport. “(Juga), sifat *profit-driven* dari industri kesehatan mendorong para pemimpin untuk berinvestasi lebih di bidang pelatihan dan pengembangan pribadi/profesional untuk memastikan keselamatan pasien dan keterlibatan karyawan,” tambah Davenport. Jika Anda memimpin sebuah tim dalam industri apapun, Anda harus mempekerjakan karyawan yang benar-benar menyukai pekerjaan tersebut, yang akan membuat mereka lebih terlibat dari sejak awal mereka berada di kelompok Anda. Kemudian, bekali pelatihan tambahan untuk menjaga orang tersebut tertarik menjadi lebih baik di pekerjaan mereka setelah mereka berada di sana. Sayangnya, dengan anggaran pemerintah dipangkas, memotivasi melalui kenaikan gaji atau pelatihan tambahan menjadi lebih sulit.

Memotivasi Tanpa Uang

Menyediakan jadwal yang fleksibel, sebagai contoh, dapat sangat memotivasi individu-individu tertentu – dan tidak membutuhkan biaya apapun dari perusahaan Anda. Untuk organisasi pemerintah atau perusahaan lainnya yang tidak dapat memberikan motivasi dalam bentuk uang,

sangat penting untuk menunjukkan apresiasi/penghargaan dengan sedikit tepukan di punggung, apakah itu dengan memberikan donat pada hari Jumat pagi, satu hari libur ekstra pada saat liburan, atau catatan ucapan terima kasih yang ditulis tangan untuk pekerjaan yang telah dilakukan dengan baik. Tidak punya waktu yang cukup untuk mengumpulkan semua ini untuk tim Anda? Cukup sebutkan nama seseorang, lihat mata mereka, dan katakan “terima kasih”. Trainer Dale Carnegie mengajarkan bahwa nama seseorang adalah musik bagi mereka, dan gerakan sederhana ini dapat membuat seseorang merasa dihargai, dengan cepat.

Tunjukkan pada Mereka Apa yang Telah Mereka Capai

Orang yang bekerja di bidang kesehatan dihargai secara teratur hanya berdasarkan jenis pekerjaan yang mereka lakukan. “Mereka melihat hasil kerja mereka,” kata konsultan karir Mark Sanborn. “Orang-orang menjadi lebih baik, keluar dari rumah sakit, atau kesehatan mereka membaik karena perawatan perawatan yang diberikan,” dia menambahkan. Di sisi lain, pegawai pemerintah mungkin merasa seperti roda di dalam roda, dan tidak pernah sepenuhnya menyadari betapa mereka memberikan kontribusi untuk kesuksesan yang besar. Di mana pun Anda bekerja, tunjukkan dan sampaikan kepada staf Anda secara teratur bagaimana mereka berkontribusi pada pekerjaan yang lebih besar yang mereka lakukan. Misalnya, jika Anda membangun stadion sepak bola, pastikan untuk mengundang tim akuntansi Anda untuk berjalan di lapangan sebelum pembukaan – mereka akan merasa menjadi bagian dari sesuatu yang lebih besar dari diri mereka sendiri, yang merupakan bagian besar dari keterlibatan.

~ ~ ~